

# Factsheet Toegankelijkheid

Toegankelijkheid is voor iedereen. Dat klinkt misschien vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Sinds de invoering van het VN-verdrag voor personen met een beperking of een chronische ziekte houden we steeds beter rekening met toegankelijkheid.

We zijn verplicht Rotterdam nog toegankelijker te maken. Want de stad is er voor iedereen. Dus ook voor mensen met een fysieke, verstandelijke, zintuigelijke of psychische beperking, mensen met een chronische ziekte en ouderen met een beperking door hun leeftijd. Belangrijk is dat het expliciet niet om doelgroepenbeleid gaat. Maar juist om beleid voor iedereen. En alleen uitzonderingen als het echt niet anders kan.

## Deze factsheet kun je gebruiken bij:

Beleidsontwikkeling, projecten, organiseren van evenementen en bijeenkomsten en stellen van voorwaarden aan de dienstverlening door externe partijen via subsidie- en opdrachtverstrekking.

## Waarom deze factsheet?

Met elkaar willen en moeten we ervoor zorgen dat iedereen in Rotterdam mee kan doen, dus ook mensen met een beperking en/of een chronische ziekte. Daarom houden we rekening met toegankelijkheid in de breedste zin van het woord. Een toegankelijk Rotterdam voor iedereen is namelijk een aantrekkelijk Rotterdam voor iedereen.

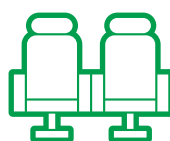
## Waar moet je rekening mee houden?

Vraag aan iemand met een beperking wat je voor ze kan doen, en het antwoord is: **“Niets over ons, zonder ons!”** Betrek Rotterdammers met een beperking of chronische ziekte, hun mantelzorgers en externe partijen die zich bezighouden met toegankelijkheid bij het uitvoeren van je opdracht.

We onderscheiden drie vormen van toegankelijkheid waar je rekening mee moet houden, namelijk:

### Fysieke toegankelijkheid

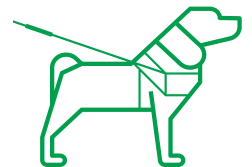
- Iemand kan ergens veilig (in of uit) komen.
- Iemand kan bij calamiteiten snel weg komen. Dus ook mensen die slecht ter been zijn of mensen die het alarm niet horen of zien.



- De faciliteiten zijn toegankelijk. Er is bijvoorbeeld een toegankelijk toilet.
- Uitgangen en nooduitgangen zijn vrij van obstakels en drempels die hoger zijn dan 20 millimeter.
- De route naar of binnen een locatie is duidelijk aangegeven.
- Iemand kan deelnemen. (Denk hierbij aan meubilair, aan mobiele pinautomaten, rietjes en lage tafels bij de catering.)

### Sociale toegankelijkheid

- Besteed aandacht aan hoe je mensen benadert zodat zij zich welkom en veilig voelen.
- Assistentiehonden mogen altijd mee naar binnen, dat is wettelijk verplicht.
- Het aanbod is toegankelijk; iedereen kan deelnemen aan het programma.



### Informatie toegankelijkheid

- Deelnemen of communiceren kan via sociale media, email of chat.
- Deelnemen kan door bijvoorbeeld een tolk gebarentaal, schrijftolk of ringleiding.
- Er is informatie over de toegankelijkheid van bijvoorbeeld een product, een dienst of een locatie.
- De informatie is leesbaar en begrijpelijk voor iedereen (duidelijke taal op b1 niveau en bij voorkeur aangevuld met beeldtaal).
- De informatie is toegankelijk en kan bijvoorbeeld worden voorgelezen.
- Een website of app kan ook zonder muis/beeldscherm worden bediend.



Deze drie vormen van toegankelijkheid zijn niet los van elkaar te zien. Dat een locatie fysiek toegankelijk is, betekent niet dat aan de richtlijnen van de andere vormen van toegankelijkheid is voldaan. Een gebouw kan fysiek nog zo toegankelijk zijn, maar op het moment dat iemand de bejegening bij de receptie als negatief ervaart, of als iemand de vraagstelling in een formulier niet begrijpt, wordt de locatie als weinig of niet toegankelijk ervaren. Als organisator ben je verantwoordelijk voor alle vormen van toegankelijkheid; dat geldt ook voor opdrachtnemers en subsidiepartijen.

### Voor meer informatie

Bekijk ook de animatie van Rotterdam Onbeperkt.

Word lid van de RIO-pagina Rotterdam Onbeperkt. Voor vragen kun je contact opnemen met [onbeperkt@rotterdam.nl](mailto:onbeperkt@rotterdam.nl).